

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АО «ЦНИИМФ»

Буянов С.И.

«25» 09 2018 г.

Политика в области качества

Лаборатория навалочных грузов ведет свою историю с 1975 года, на протяжении столь значимого срока ЛНГ зарекомендовала себя как ведущая лаборатория в области определения транспортных характеристик навалочных грузов.

Опираясь в работе на актуальную нормативную базу, дружный профессиональный коллектив, поверенные средства измерения, аттестованное испытательное оборудование, ЛНГ следует своему основному курсу, направленному на оказание услуг высокого качества в области определения транспортных характеристик навалочных грузов и максимально полное удовлетворение потребностей заказчиков.

Для поддержания высокого уровня выполняемых работ ЛНГ ставит для себя следующие цели на 2018-2019 год (пункт 23.2.а приказа №326 МЭР):

- постоянное соблюдение в своей деятельности критериев аккредитации;
- постоянное обеспечение функционирования элементов СМК;
- постоянное удовлетворение потребностей заказчиков в рамках области аккредитации;
- предоставление заказчику объективной и достоверной информации по результатам испытаний, проводимых в области аккредитации;
- повышение лояльности существующих заказчиков и привлечение новых.

Для реализации основных целей в области качества установлены следующие задачи (пункт 23.2.а приказа №326 МЭР):

- минимизация количества несоответствий в процессе функционирования элементов СМК;
- приобретение дополнительных единиц оборудования, соответствующих области аккредитации лаборатории навалочных грузов;
- повышение квалификации персонала и своевременная аттестация персонала, соответствующего критериям аккредитации лаборатории навалочных грузов
- проведение анкетирования заказчиков для улучшения качества обслуживания
- соблюдение сроков поверки (калибровки) средств измерения, аттестации оборудования
- проведение тщательного внутрिलाбораторного контроля испытаний в области аккредитации лаборатории навалочных грузов

- участие лаборатории в процедурах внешнего контроля качества результатов испытаний;

- удержание устойчивого положения на рынке услуг в области аккредитации лаборатории навалочных грузов;

- привлечение новых заказчиков испытаний в области аккредитации лаборатории навалочных грузов;

Сотрудники ЛНГ обязаны ознакомиться с руководством по качеству и следовать в своей деятельности установленной политике в области качества (пункт 23.2.в приказа №326 МЭР).

Личная ответственность каждого сотрудника за качество работы в ЛНГ обеспечена путем четкой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности.

Руководство ЛНГ несет ответственность за реализацию установленной Политики в области качества и обеспечение соответствия действующей СМК требованиям ГОСТ ИСО/МЭК 17025 – 2009.

Руководство ЛНГ и ее сотрудники обязуются соблюдать критерии аккредитации (пункт 23.2.б приказа №326 МЭР).

Руководство ЛНГ создает среду, в которой все работники вовлекаются в достижение поставленных задач, и воспитывает в коллективе дух единства и сплоченности. Мотивацией персонала является постоянное повышение квалификации и совершенствование своего профессионального уровня, что способствует более качественному обслуживанию заказчика.

Заведующий ЛНГ



Буров О.Н.