Политика в области качества

Лаборатория навалочных грузов ведет свою историю с 1975 года, на протяжении столь значимого срока ЛНГ зарекомендовала себя как ведущая лаборатория в области определения транспортных характеристик навалочных грузов.

Опираясь в работе на актуальную нормативную базу, дружный профессиональный коллектив, поверенные средства измерения, аттестованное испытательное оборудование, ЛНГ следует своему основному курсу, направленному на оказание услуг высокого качества в области определения транспортных характеристик навалочных грузов и максимально полное удовлетворение потребностей заказчиков.

Для поддержания высокого уровня выполняемых работ ЛНГ ставит для себя следующие цели на 2017 год (пункт 23.2.а приказа №326 МЭР):

- постоянное соблюдение в своей деятельности критериев аккредитации;

- постоянное обеспечение функционирования элементов СМК;

- постоянное удовлетворение потребностей заказчиков в рамках области аккредитации;

- предоставление заказчику объективной и достоверной информации по результатам испытаний, проводимых в области аккредитации;

- повышение лояльности существующих заказчиков и привлечение новых.

Для реализации основных целей в области качества установлены следующие задачи (пункт 23.2.а приказа №326 МЭР):

- минимизация количества несоответствий в процессе функционирования элементов СМК;

- приобретение дополнительных единиц оборудования, соответствующих области аккредитации лаборатории навалочных грузов;

- повышение квалификации персонала и своевременная аттестация персонала, соответствующего критериям аккредитации лаборатории навалочных грузов

- проведение анкетирования заказчиков для улучшения качества обслуживания

- соблюдение сроков поверки (калибровки) средств измерения, аттестации оборудования

- проведение тщательного внутрилабораторного контроля испытаний в области аккредитации лаборатории навалочных грузов

- участие лаборатории в процедурах внешнего контроля качества результатов испытаний

- удержание устой­чивого положения на рынке услуг в области аккредитации лаборатории навалочных грузов

- привлечение новых заказчи­ков испытаний в области аккредитации лаборатории навалочных грузов.

Сотрудники ЛНГ, участвующие в проведении испытаний ознакомлены с руководством по качеству и руководствуются в своей деятельности установленной политикой в области качества (пункт 23.2.в приказа №326 МЭР).

Личная ответственность каждого сотрудника за качество работы в ЛНГ обеспечена путем четкой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности.

Руководство ЛНГ несет ответственность за реализацию установленной Политики в области качества и обязуется соблюдать критерии аккредитации (пункт 23.2.б приказа №326 МЭР) и обеспечивать соответствие действующей СМК требованиям ГОСТ ИСО/МЭК 17025 – 2009.

Руководство ЛНГ создает среду, в которой все работники вовлекаются в достижение поставленных задач, и воспитывает в коллективе дух единства и сплоченности. Мотивацией персонала является постоянное повышение квалификации и совершенствование своего профессионального уровня, что способствует более качественному обслуживанию заказчика.