



Выписка из Руководства по качеству РК ЛНГ 1-04-22 от 10.01.2022

Политика в области качества Лаборатории навалочных грузов АО «ЦНИИМФ»

Опираясь в работе на актуальную нормативную базу, профессиональный коллектив, поверенные средства измерения, аттестованное испытательное оборудование, ЛНГ следует курсу, направленному на оказание услуг высокого качества в области определения транспортных характеристик навалочных грузов, максимально полное удовлетворение потребностей заказчиков и обеспечение стабильности деятельности лаборатории.

Для поддержания высокого уровня выполняемых работ ЛНГ ставит для себя следующие цели:

- соблюдение в своей деятельности критериев аккредитации;
- обеспечение функционирования процессов СМ;
- удовлетворение потребностей заказчиков в рамках производственной деятельности;
- предоставление заказчику объективной и достоверной информации по результатам испытаний;

Для реализации основных целей в области качества установлены следующие задачи:

- минимизация количества несоответствий в процессе функционирования элементов СМ;
 - приобретение дополнительных единиц оборудования, соответствующих области деятельности лаборатории навалочных грузов;
 - реализация Плана мероприятий по реагированию на риски/возможности
 - проведение анкетирования заказчиков для улучшения качества обслуживания
 - соблюдение сроков поверки (калибровки) средств измерения, аттестации оборудования
 - проведение внутрिलाбораторного контроля испытаний лаборатории навалочных грузов
 - участие лаборатории в процедурах внешнего контроля качества результатов испытаний
- Сотрудники ЛНГ обязаны ознакомиться с руководством по качеству и следовать в своей деятельности Руководству по качеству и установленной политике в области качества.

Личная ответственность каждого сотрудника за качество работы в ЛНГ обеспечена путем четкой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности.

Руководство ЛНГ определило систему управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью и документально оформило Политику управления рисками Лаборатории навалочных грузов АО «ЦНИИМФ».

Руководство ЛНГ несет ответственность за реализацию установленной Политики в области качества и обеспечение соответствия действующей СМ требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

Руководство ЛНГ и ее сотрудники обязуются соблюдать критерии аккредитации.

Руководство ЛНГ создает среду, в которой все работники вовлекаются в достижение поставленных задач, и воспитывает в коллективе дух единства и сплоченности. Мотивацией персонала является постоянное повышение квалификации и совершенствование своего профессионального уровня, что способствует более качественному обслуживанию заказчика.

Заведующий ЛНГ

Буров О.Н.
10.01.2022