



## Политика в области качества Испытательного центра

Опираясь в работе на актуальную нормативную базу, профессиональный коллектив, поверенные средства измерения, аттестованное испытательное оборудование, ИЦ следует курсу, направленному на оказание услуг высокого качества в области проведения испытаний тары и максимально полное удовлетворение потребностей заказчиков.

Для поддержания высокого уровня выполняемых работ ИЦ ставит для себя следующие цели:

- соблюдение в своей деятельности требований ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;
- обеспечение функционирования процессов СМ;
- удовлетворение потребностей заказчиков в рамках проведения испытаний тары;
- предоставление заказчику объективной и достоверной информации по результатам испытаний тары;

Для реализации основных целей в области качества установлены следующие задачи:

- минимизация количества несоответствий в процессе функционирования элементов СМ;
- приобретение дополнительных единиц оборудования, соответствующих области деятельности ИЦ;
- реализация Плана мероприятий по реагированию на риски/возможности
- проведение анкетирования заказчиков для улучшения качества обслуживания
- соблюдение сроков поверки (калибровки) средств измерения, аттестации оборудования
- проведение контроля качества испытаний

Сотрудники ИЦ обязаны ознакомиться с руководством по качеству и следовать в своей деятельности Руководству по качеству и установленной политике в области качества.

Личная ответственность каждого сотрудника за качество работы в ИЦ обеспечена путем четкой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности.

Руководство ИЦ определило систему управления рисками и возможностями, связанными с деятельностью в области проведения испытаний тары и документально оформило Политику управления рисками Испытательного центра.

Руководство ИЦ несет ответственность за реализацию установленной Политики в области качества и обеспечение соответствия действующей СМ требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

Руководство ИЦ и его сотрудники обязуются соблюдать требования аккредитующего органа.

Руководство ИЦ создает среду, в которой все работники вовлекаются в достижение поставленных задач, и воспитывает в коллективе дух единства и сплоченности. Мотивацией персонала является постоянное повышение квалификации и совершенствование своего профессионального уровня, что способствует более качественному обслуживанию заказчика.