|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Права и обязанности заявителей, связанные с осуществлением работ по подтверждению соответствия**(В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.12.2002 N 184-ФЗ "О техническом регулировании")  |

 |
|

|  |
| --- |
| **Заявитель вправе:*** выбирать схему подтверждения соответствия;
* направлять заявку на сертификацию в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на заявляемую продукцию;
* направлять декларацию о соответствии на регистрацию в орган по сертификации по своему выбору;
* подавать жалобы и апелляции на действия и решения органа по сертификации;
* быть осведомленным о ходе и результатах работ по подтверждению соответствия заявляемой продукции.

**Заявитель обязан:**- Подать Заявку установленного образца на выполнение работ по сертификации; - заключить контракт/договор на выполнение работ по сертификации согласно положениям СТО ОС.015; - проводить финансирование работ в соответствии с положениями заключенного контракта/договора; - постоянно выполнять сертификационные требования, включая внесение соответствующих изменений, сообщаемых Органу по сертификации, а также требования нормативных документов Системы менеджмента качества Органа по сертификации, предоставляемых Органом по сертификации (ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065–2012, п. 4.1.2.2 a); - обеспечивать соответствие продукции, работы, услуги обязательным требованиям (ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065–2012, п. 4.1.2.2 b); - обеспечивать проведение оценивания и надзора (при необходимости), включая предоставление возможности для изучения документации и записей, а также доступа (при необходимости) к оборудованию, местам, зонам, персоналу и субподрядчикам заказчика (ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065–2012, п. 4.1.2.2 1)); - обеспечивать рассмотрение жалоб (ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065–2012, п. 4.1.2.2 2)); - вести записи всех жалоб, доведенных до сведения заказчика/заявителя и касающихся выполнения сертификационных требований, и предоставления их Органу по сертификации по его запросу:  принимать соответствующие меры в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объекте сертификации, которые влияют на соответствие сертификационным требованиям;  документировать предпринятые действия (ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065–2012, п. 4.1.2.2 j)1)2)); - выступать с заявлениями, касающимися сертификации исключительно в ее рамках (ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065–2012, п. 4.1.2.2 d); - использовать результаты сертификации таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации Органа по сертификации, и отказываться от каких-либо заявлений, касающихся результатов сертификации, которые могут рассматриваться как непозволительные и вводящие в заблуждение (ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065–2012, п. 4.1.2.2 e); - приостанавливать или прекращать реализацию продукции, выполнение работ и услуг, если срок действия сертификата истек, либо их действие приостановлено или прекращено, либо по требованию органов государственного контроля (надзора); - при приостановке или отмене сертификации прекращать использование всех средств рекламного характера, ссылающихся на сертификацию и принятие других необходимых мер (ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065–2012, п. 4.1.2.2 f); - предоставлять другим лицам копий документов по сертификации, воспроизведенных во всей полноте (ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065–2012, п. 4.1.2.2 g); - выполнять требования Органа по сертификации или осуществлять действия, предписанные схемой сертификации при ссылках на результаты сертификации в средствах массовой информации, таких как документы, брошюры или материалы рекламного характера (ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065–2012, п. 4.1.2.2 h); - выполнять любые требования, установленные схемой сертификации в отношении использования знаков соответствия или содержащихся в информации по объекту сертификации (ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065–2012, п. 4.1.2.2 i); - извещать Орган по сертификации обо всех изменениях, вносимых в техническую документацию или технологические процессы производства сертифицированной продукции, выполнения работ и услуг, если эти изменения влияют на обеспечение безопасности; - незамедлительно информировать Орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение сертификационных требований Примечание – К таким изменениям относятся:  правовой, нормативный, коммерческий, организационный статус или право собственности;  организационная структура и руководство (например, основной управленческий персонал, ответственный за принятие решений, или технические работники);  модификации объекта сертификации;  адрес для связи и места проведения работ;  основные изменения в системе менеджмента качества. - указывать в сопроводительной и/или эксплуатационной документации на продукцию, работу или услугу сведения о сертификате соответствия.  |

 |