



27.05.2024

Политика в области качества Лаборатории навалочных грузов АО «ЦНИИМФ»

Опираясь в работе на актуальную нормативную базу, профессиональный коллектив, поверенные средства измерения, аттестованное испытательное оборудование, ЛНГ следует курсу, направленному на оказание услуг высокого качества в области определения транспортных характеристик навалочных грузов, максимально полное удовлетворение потребностей заказчиков и обеспечение стабильности деятельности лаборатории.

Для поддержания высокого уровня выполняемых работ ЛНГ ставит для себя следующие цели:

- соблюдение в своей деятельности критериев аккредитации;
- обеспечение функционирования процессов СМ;
- удовлетворение потребностей заказчиков в рамках производственной деятельности;
- предоставление заказчику объективной и достоверной информации по результатам

испытаний;

Для реализации основных целей в области качества установлены следующие задачи:

- минимизация количества несоответствий в процессе функционирования элементов СМ;
- приобретение дополнительных единиц оборудования, соответствующих области деятельности лаборатории навалочных грузов;
- реализация Плана мероприятий по реагированию на риски/возможности
- проведение анкетирования заказчиков для улучшения качества обслуживания
- соблюдение сроков поверки (калибровки) средств измерения, аттестации оборудования
- проведение внутрिलाбораторных сличений
- участие лаборатории в проверках квалификации или межлабораторных сличениях, отличных от проверок квалификации

Сотрудники ЛНГ обязаны ознакомиться с руководством по качеству и следовать в своей деятельности Руководству по качеству и установленной политике в области качества.

Личная ответственность каждого сотрудника за качество работы в ЛНГ обеспечена путем четкой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности.

Руководство ЛНГ определило систему управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью и документально оформило Политику управления рисками Лаборатории навалочных грузов АО «ЦНИИМФ».

Руководство ЛНГ несет ответственность за реализацию установленной Политики в области качества и обеспечение соответствия действующей СМ требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

Руководство ЛНГ и ее сотрудники обязуются соблюдать критерии аккредитации.

Руководство ЛНГ создает среду, в которой все работники вовлекаются в достижение поставленных задач, и воспитывает в коллективе дух единства и сплоченности. Мотивацией персонала является постоянное повышение квалификации и совершенствование своего профессионального уровня, что способствует более качественному обслуживанию заказчика.